

## Provozní řád lanové dráhy Szyndzielnia

1. Zakoupením jízdenky cestující souhlasí s následujícími ustanoveními provozního řádu.
2. Areál lanové dráhy je monitorován kamerovým systémem.
3. Pokladny otevírají 15 minut před spuštěním lanové dráhy.
4. Přeprava lanovou dráhou probíhá na základě platné jízdenky.
5. V případě ztráty jízdenky nebo stavu znemožňujícího identifikaci na turniketu, si cestující musí zakoupit novou jízdenku.
6. Na žádost obsluhy je cestující povinen předložit jízdenku ke kontrole.
7. Při nákupu slevové jízdenky cestující předloží doklad opravňující k získání slevy.
8. Nastupování a vystupování z kabiny probíhá pouze na vyhrazených místech.
9. Cestující, který vyžaduje pomoc s nástupem nebo výstupem, vyrozumí předem obsluhu lanové dráhy.
10. Děti mladší 12 let mohou využívat lanovou dráhu pouze v doprovodu dospělé osoby.
11. Cestující, jejichž stav svědčí o požití alkoholu nebo jiných drog, nebudou přepravováni.
12. Cestující se smí zdržovat pouze v prostorách lanové dráhy určených pro veřejnost.
13. Během jízdy je zakázáno kouřit, houpat kabinou, měnit sedadla a odhazovat cokoli z kabiny.
14. V případě zastavení kabiny během přepravy zachovejte klid a vyčkejte na pokyny obsluhy nebo pokračování v jízdě.
15. Na konci cesty opusťte bezodkladně prostor pro vystupování ve směru vyznačeném na nástupišti.
16. Do kabin je zakázáno vnášet lyže, snowboardy a jízdní kola.
17. Přeprava lyží a snowboardů je zdarma. Toto vybavení musí být umístěno na držácích na vnější straně kabiny.
18. Přeprava jízdních kol je zpoplatněna podle ceníku. Jízdní kola se přepravují na speciálních držácích (max. nosnost 25 kg) nebo v nákladní kabině.
19. Přeprava zavazadel o hmotnosti vyšší než 10 kg nebo o rozměrech větších než 40 × 40 × 50 cm za příplatek dle ceníku.
20. Přeprava zvířat je povolena v souladu s obecně platnými předpisy a nemají-li námitky ostatní spouštějící.
21. Přeprava nebezpečných látek, včetně hořlavých, žíravých látek a zapáchajících, je zakázána.
22. Provoz lanové dráhy může být v případě nepříznivých povětrnostních podmínek přerušen.
23. Pokud se přeprava neuskuteční z důvodů na straně provozovatele nebo z důvodu nezávislých na provozovateli, má cestující nárok na vrácení ceny jízdenky v souladu s provozním řádem.
24. Cestující nemá nárok na vrácení ceny zakoupené jízdenky, pokud se přeprava neuskuteční z důvodů na straně cestujícího.
25. V prostorách lanové dráhy je zakázáno kouřit.
26. Je zakázáno zdržovat se pod trasou lanové dráhy nebo vystupovat na její podpěry.
27. Osoby, které úmyslně poškodí zařízení lanové dráhy, budou hmotně a trestně odpovědné podle platných právních předpisů.
28. Cestující a další osoby v prostorách lanové dráhy musí dodržovat provozní řád a dbát pokynů obsluhy.