

Regulamin dla Pasażerów Kolei Linowej Szyndzielnia

1. Pasażer dokonując zakupu biletu na przejazd akceptuje poniższe postanowienia Regulaminu.
2. Teren Kolei Linowej objęty jest monitoringiem wizyjnym.
3. Kasy Kolei czynne są 15 minut przed uruchomieniem.
4. Przewóz Koleją następuje na podstawie ważnego biletu.
5. Jeżeli bilet został zgubiony lub znajduje się w stanie uniemożliwiającym odczyt w bramkach wejściowych, Pasażer powinien wykupić nowy bilet.
6. Pasażer zobowiązany jest okazywać bilet do kontroli na żądanie obsługi Kolei.
7. Pasażer korzystający z biletu ulgowego, winien przy zakupie biletu okazać dokument upoważniający do ulgi.
8. Wsiadanie i wysiadanie z kabiny odbywa się tylko w miejscach wyznaczonych.
9. Pasażer wymagający pomocy przy wsiadaniu lub wysiadaniu powinien poinformować o tym fakcie obsługę Kolei.
10. Dzieci do lat 12-tu mogą korzystać z Kolei jedynie w towarzystwie osoby dorosłej.
11. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających nie będą przewożone.
12. Pasażer może przebywać jedynie w pomieszczeniach Kolei przeznaczonych do użytku ogólnego.
13. Podczas jazdy zabrania się: palenia, kołysania kabiny, zamiany miejsc oraz wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z kabiny.
14. W przypadku zatrzymania kabiny w trakcie przejazdu, należy zachować spokój i oczekiwać na polecenia personelu lub kontynuację jazdy.
15. Po zakończeniu jazdy należy niezwłocznie opuścić rejon wysiadania w kierunku wskazanym na peronie.
16. Wnoszenie do kabin nart, snowboardów i rowerów jest zabronione.
17. Przewóz nart i snowboardów jest bezpłatny. Sprzęt ten musi zostać umieszczony w uchwytach znajdujących się na zewnątrz kabiny.
18. Przewóz rowerów podlega opłacie wg cennika. Rower przewozi się w specjalnych uchwytach (max nośność 25 kg) lub w wagonie towarowym.
19. Przewóz bagażu o wadze powyżej 10 kg lub o wymiarach większych niż 40x40x50 cm podlega dodatkowej opłacie wg cennika.
20. Przewóz zwierząt dozwolony jest zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami i jeżeli współpasażerowie nie wnoszą zastrzeżeń.
21. Zabrania się przewożenia Koleją substancji niebezpiecznych, w tym łatwopalnych, żrących, cuchnących.
22. Ruch Kolei może zostać wstrzymany w przypadku niesprzyjających warunków atmosferycznych.
23. Jeśli przewóz nie nastąpi z przyczyn Kolei lub z powodu sił wyższych, Pasażerowi przysługuje zwrot kosztów wykupionego biletu zgodnie z zapisem "Regulaminu zakupu i korzystania z biletów oraz karnetów na terenie Kolei Linowej Szyndzielnia".
24. Prawo zwrotu kosztów wykupionego biletu nie przysługuje, jeżeli przewóz nie nastąpi z przyczyn zależnych od Pasażera.
25. Na terenie Kolei obowiązuje zakaz palenia tytoniu.
26. Zabrania się przebywania pod trasą Kolei oraz wchodzenia na podpory.
27. Osoby powodujące celowe niszczenie mienia Kolei Linowej zostaną pociągnięte do odpowiedzialności materialnej i karnej na zasadach określonych przez obowiązujące przepisy prawne.
28. Pasażerowie oraz inne osoby przebywające na terenie Kolei Linowej powinny stosować się do przepisów porządkowych i poleceń pracowników obsługi.